



Профессиональная надежность персонала УВД

Психологические аспекты отбора, сопровождения и поддержания персонала

Филиала «Аэронавигация Дальнего Востока»

ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»



Ведущий специалист-психолог Хабаровской (базовой) службы движения Ревенко Н. Э.

Профессиональная надежность

- Обеспечение безопасности полетов при аэронавигационном обслуживании является основной задачей, поставленной государством перед нашим предприятием;
- Обеспечению безопасности полетов при АНО присвоен наивысший приоритет в деятельности предприятия;
- В соответствии с законодательством РФ и международными требованиями в Предприятии введена и функционирует Система управления безопасностью полетов при АНО пользователей ВП (далее СУБП);
- СУБП соответствует стандартам ИКАО и национальным требованиям РФ.

Профессиональная надежность

Надежность, работоспособность, стрессоустойчивость авиационного персонала сегодня становятся все более актуальными. Безопасность полетов напрямую зависят от надежности персонала, а следовательно и жизнь многих людей... Наша с Вами тоже....

- Качественное выполнение профессиональных функций в заданных условиях в течении определенного времени;
- Если в процессе профессиональной деятельности человек допускает неточности, погрешности и серьезные ошибки, это имеет тяжелые последствия, особенно в такой отрасли, как транспортная сфера;
- Профессиональная надежность авиационных специалистов, это то что формирует авиационную среду.

Профессиональная надежность, как комплексное понятие...

«...Это то что формируется, и процесс формирования зависит и от нас...»

«...Это та сфера, где мы с Вами уважаемые коллеги играем особую роль...»

Профессиональная надежность, как комплексное понятие...

В нашем предприятии существуют два основных процесса – это организация воздушного движения и радиотехническое обеспечение полетов, которое обеспечивают персонал служб движения и ЭРТОС.

Персонал ОВД и инженерно-технический состав предприятия вносят наибольший вклад в вопросы обеспечения полетов и являются основным объектом психологов на предприятии.

Профессиональная надежность – способность управлять ВС в любых ситуациях

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОС ТЬ	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАВЫКИ	ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА	СИСТЕМА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВНУТРИ КОЛЛЕКТИВА
ОТБОР	СОПРОВОЖДЕНИЕ	ПОДДЕРЖАНИЕ	

Профессиональная надежность

Некоторое время назад работа психолога ГА заключалась в оценке пригодности авиационного персонала к профессиональной деятельности. Время внесло свои коррективы, в том числе и в профессиональную деятельность психологов Гражданской Авиации.

В организациях Гражданской Авиации идущих в ногу со временем, сегодня существуют штатные психологи, а в некоторых организациях целые группы и даже отделы.

Психологи Госкорпорации по ОрВД сегодня сотрудничают с многими службами:

- Служба движения;
- Служба ЭРТОС;
- Медицинская служба;
- Служба безопасности;
- Отдел по работе с персоналом;
- Отдел социальной и корпоративной политики;
- Отдел инспектирования и качества АНО.



Профессиональная деятельность психологов Гражданской Авиации сегодня

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ И ПРОДВИЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Проведение профессионального отбора	Проведение обучения КРС, направленного на повышение психологической грамотности
Построение профессионального прогноза	Развитие корпоративной культуры
Адаптация молодых специалистов	Укрепление позитивного внешнего имиджа предприятия
Профессиональная идентификация	Психологический анализ причин поведения персонала, которое может приводить к ошибочным действиям
Формирование и сопровождение кадрового резерва предприятия	Профилактика конфликтных ситуаций в коллективе
Политика мотивации и стимулирования персонала	Повышение стрессоустойчивости персонала
Политика обучения и развития	Консультирование руководителей по текущим и стратегическим вопросам в области управления персоналом
Психологическое сопровождение профессиональной деятельности	Повышение эффективности профессиональной деятельности сотрудников

Диспетчера УВД – наша особая забота



Профессиональная надежность персонала УВД

- Индивидуальные психологические особенности отдельно взятого диспетчера, руководителя полетов, инженера, техника оказывают значительное влияние на взаимодействие в коллективе и должны учитываться при формировании дежурной смены.
- Психологические особенности взаимодействия внутри контура «человек-машина, эргономика рабочего места также являются объектом пристального внимания психологов, оказывающих значительное влияние на безопасность полетов.

Отбор, сопровождение, поддержание...

Развитие и внедрения психологического обеспечения включает в себя комплекс мероприятий, осуществимых с целью учета человеческого фактора, в целях обеспечения безопасности полетов.



Отбор, сопровождение, поддержание...

Три важных шага в формировании профессиональной надежности персонала УВД:

- **Отбор** – отвечает на вопрос: КТО СМОЖЕТ управлять воздушным движением (цель: выявление потенциальных кандидатов);
- **Сопровождение** – отвечает на вопрос: КОГДА СТАНЕТ ПРОФЕССИОНАЛОМ (цель: развитие профессиональных качеств);
- **Поддержание** – отвечает на вопрос: КАК ДОЛГО СМОЖЕТ БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМ (цель: оптимизация психоэмоционального состояния и продление профессионального долголетия).

В ногу со временем...

- Расширенная психологическая диагностика (НС-Психотестер) (скорость реакции, уровень интеллектуального развития, личностные характеристики);
- Составление индивидуального плана адаптации и развития специалиста;
- Взаимодействие с Руководителем смены (РП), Назначение диспетчера инструктора, составление плана по адаптации молодого специалиста;
- Рекомендации специалисту по тренажерной подготовке (Какие давать задания и на чем ставить акценты);
- Психологическое сопровождение с молодыми специалистами проводится до момента получения первоначального допуска (3 месяца);
- Очень важно, помочь специалисту преодолеть те или иные трудности в работе, обучении, связанные с психофизиологическими особенностями профессиональной деятельности, помочь найти причины, предпосылок и ошибочных действий, обусловленные индивидуальными особенностями человека.

Сопровождение персонала

Взаимодействие с МСЧ		
Введение системы электронных карт для учета динамики		
ВРАЧ	ПСИХОЛОГ	МЕТОДИСТ ЛФК

Фотографии комнаты
психологической
разгрузки и центра
психофизиологической
разгрузки персонала

В марте 2011 года в филиале
**«Аэронавигация Дальнего
Востока»** была открыта
Комната психологической
разгрузки, а 2013 Центр
психофизиологической
разгрузки персонала.



Поддержание и продление профессионального долголетия

Комнаты психофизиологической разгрузки имеются во всех пяти центрах ОВД.



Поддержание и продление профессионального долголетия

Комната психологической разгрузки – современно оборудованный комплекс оснащенный современной аппаратурой:

•«БОС-Реакор»

БОС- предназначен для тренировки навыков саморегуляции, процедуры реализуются по принципу «физиологического зеркала», благодаря которому пациент получает возможность в буквальном смысле видеть и слышать тончайшие нюансы изменения своего состояния, проявляющиеся в изменении различных физиологических процессов. Комплекс направлен на повышения адаптационных возможностей, стрессоустойчивости и оптимизации психозмоциональной сферы;

•Акустически сенсорное кресло

Акустическое сенсорное кресло (АСК) позволяет проводить по специальным программам эффективные процедуры психофизиологической аудио и вибротактильной (сенсорной) стимуляции и релаксации (может работать отдельно и совместно с «БОС-Реакор»);

• Антистрессовая система «Сенсориум»

Это современная антистрессовая технология, разработанные учеными нейрофизиологами.

Постановочные вопросы

- Особое внимание сегодня стоит обратить на усовершенствование действующих регламентирующих документов, регулирующих деятельность психологов в гражданской авиации
- Есть психические и нервные нарушения, но экспертиза их не позволяет увидеть на этапе профессионального отбора
- Психолог при проф. отборе диагностирует уровень интеллекта и личностные качества, но не может спрогнозировать уровень ответственности, обучаемости и стрессоустойчивости
- Часть психологического инструментария стала доступной в сети «Интернет» поэтому некоторые кандидаты приходят «подготовленными» выдавая на этапе проф. отбора супер результаты
- По мнению опытных диспетчеров психологическая экспертиза должна быть более расширенной. Связано это с тем, что поменялось поколение (и его личностные характеристики), произошел существенный прогресс технического оснащения диспетчерских рабочих мест и методики применяемые для психологической экспертизы стоит модернизировать
- Руководящий состав просит введение периодических психофизиологических и психологических мониторинговых исследования персонала
- Стоит рассмотреть вопрос о постоянном психологическом сопровождении и поддержке персонала



В конечном итоге наши действия приведут к формированию профессиональной надежности, а она и является одним из факторов снижения авиационных событий связанных с человечески фактором.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

Ведущий психолог ФГУП «Госкорпорация по
ОрВД

Вельмакина Л.Е., Москва
e mail: Velmakina@matfmc.ru
8(495)601-06-54

Ведущий психолог Хабаровской (базовой) службы движения

Ревенко Н.Э., Хабаровск

e mail: psa.gkovd

8(4212) 418621